



MISSIONS DU SERVICE INFORMATIQUE

Année 2024

Rappels préalables des grands domaines de compétence du service informatique :

- L'assistance aux logiciels de gestion des collectivités (comptabilités, paye, élections, état civil, emprunts, facturations,...) et gestion des marchés publics pour les logiciels métiers => **Christophe VIDAL**
- L'assistance dite aux « autres logiciels et matériels » => **Grégory MOREL**
- Le logiciel de consultation du cadastre => **Nolwenn FERREC / Grégory MOREL**
- *L'assistance à l'utilisation de la plate-forme des marchés publics*
=> **Nolwenn FERREC**

Modalités techniques du service pour les 3 communautés de communes :

Volet d'intervention	<p>- Ce qui n'est PAS réalisé par le service informatique</p> <p>- Ce qui est exclu du service</p>	<p>- Ce qui est proposé par le service informatique</p> <p>- Ce qui est inclus dans le service</p>
Logiciels de gestion		<p>Assistance/dépannage aux logiciels de gestion Odyssee Informatique (<i>CCPSE uniquement</i>)</p> <p>Gestion des marchés publics et procédures liées aux renouvellement des contrats de maintenance avec les éditeurs Odyssee, Berger Levraut et Segilog.</p>
Logiciels de cadastre		<p>Accès au logiciel de consultation du cadastre (SIMAP aujourd'hui, X'MAP demain), mise à jour annuelle des plans et des matrices.</p> <p>Assistance sur le logiciel de cadastre</p>
Plate-forme de dématérialisation des marchés publics		<p>Accès à la plate-forme combraillesachatpublic.com, et assistance technique de premier niveau sur cette dernière,</p>
Assistance matérielle et autre logiciels	<p>Assistance, dépannage et maintenance logicielle et matérielle pour tous les utilisateurs, leurs postes, et tout leur environnement informatique.</p> <p>Assistance, dépannage et maintenance pour tous les équipements matériels et logiciels relatifs aux réseaux (équipements actifs, câblages,...) et serveurs (systèmes de stockage, de gestion, de sécurité, de sauvegarde, d'accès internet, etc.).</p>	<p>Missions de conseils en amont de l'achat d'équipements/d'infrastructures informatiques, hors logiciels métiers spécifiques (ex: planning, gestion de bibliothèque,...)</p>
	<p>Installation, réinstallation et migration de postes, serveurs, et de tous matériels ou logiciels informatiques.</p>	<p>Missions d'appui technique à la demande : analyse et comparaison d'offres, assistance technique pour la rédaction de cahier des charges, participation à des réunions avec des prestataires,...</p>
	<p>Assistance sur les infrastructures hors informatique (copieurs, équipements télécoms, etc.)</p> <p>Création, mise en service et hébergement de sites internet.</p>	<p>Proposition d'achats mutualisés (ex: marché de renouvellement des équipements informatique tous les 5 ans)</p>
	<p>Rédaction de cahier des charges pour l'achat de matériels et logiciels informatiques, consultation de prestataires</p>	<p>Veille technique en matière de TIC et d'informatique</p>