



## **Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le Développement des Combrailles**

### **Care manager – Coordinateur de parcours**

Cadre d'emploi Catégorie « A »

#### **Descriptif de l'emploi**

Le Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le développement des Combrailles porte le Centre de Ressource Territorial (CRT) à l'échelle de son territoire depuis un an.

L'objectif du CRT est de permettre aux personnes âgées de continuer à vivre chez elles, même lorsque les accompagnements classiques atteignent leurs limites.

Pour ce faire, le CRT déploie ses actions selon 2 modalités d'intervention :

– volet 1 : Une mission d'appui aux professionnels du territoire.

– volet 2 : Une mission d'accompagnement renforcé pour des personnes âgées en perte d'autonomie nécessitant un accompagnement à domicile plus intensif, en alternative à l'EHPAD.

Dans ce cadre, le SMADC un/une - Care manager, véritable chef d'orchestre des parcours complexes, au cœur d'un réseau de partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

#### **Objectif du poste**

Le/la Care Manager est chargé de mettre en perspective le panier de services proposé par le Centre de Ressources Territorial porté par le SMAD des Combrailles et les besoins des personnes âgées éligibles du territoire.

D'une part, Il doit garantir un accompagnement holistique individualisé de la personne âgée en instaurant une relation de confiance sur la durée du parcours de vie à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie.

D'autre part, il coordonne le parcours de la personne âgée en lien avec tous les partenaires et acteurs du territoire.

La mission sera conduite en étroite collaboration avec la chefferie de projet, mais requière une grande autonomie dans la réalisation des missions.

#### **Missions**

La/le Care manager organisera et coordonnera l'accompagnement renforcé des parcours des personnes âgées en perte d'autonomie et de leurs aidants ainsi que la mise en place du panier de services prévu sur le volet 2, en lien étroit avec les partenaires du territoire.

Son intervention s'articulera autour des missions principales suivantes :

- Evaluation multidimensionnelle des besoins de la personne âgée ;
- Coordination de la prise en charge sanitaire et médico-sociale ;
- Construire et piloter des plans personnalisés d'accompagnement et en assurer le suivi
- Coordination et animation des intervenants du CRT et des partenaires externes ;
- Être l'interlocuteur de référence pour les personnes accompagnées et leurs familles ;
- Participer à la dynamique territoriale du CRT dans son développement et du suivi (réseau, échanges, amélioration continue)

Pour ce faire les principales tâches assurées au quotidien du/de la Care manager sont les suivantes :

Communiquer sur l'offre de services ;

Coordonner les différents professionnels du parcours de vie de la personne âgée ;

Informier – orienter – évaluer – repérer les envies et les besoins de la personne âgée

Contribuer à redonner un équilibre familial par une écoute active et rassurer la personne âgée et son entourage ;

Proposer – concevoir et mettre en œuvre des solutions individualisées en s'appuyant sur un comité de pilotage formé par des acteurs sociaux et médico-sociaux de terrain et en assurer le suivi ;

## **Compétences techniques**

De formation supérieure dans les domaines du travail social ou du sanitaire.

Expérience et intérêt dans l'accompagnement des personnes âgées et du maintien à domicile, idéalement dans la gestion de parcours.

Compétence dans la coordination territoriale des acteurs et intervenants du maintien à domicile.

## **Aptitudes**

### Savoir

Connaissance du vieillissement normal et pathologique.

Connaissance des enjeux, évolutions et cadre réglementaires des politiques publiques du grand âge

Maîtrise de la méthodologie de projet.

Bonne compréhension de l'environnement territorial et de l'écosystème local.

Aptitude à travailler en réseau et de manière transversale.

Permis B.

### Savoir-faire

Capacité d'observation et d'analyse des situations.

Savoir adapter sa communication orale aux situations et contextes.

Savoir gérer les situations conflictuelles, savoir agir en médiateur.

Savoir mettre en place une relation de confiance.

Capacités rédactionnelles et de synthèse.

### Savoir-être

Être autonome

Organisé, savoir prioriser ses actions, sens pratique.

Savoir s'inscrire et entretenir un travail en réseau.

Discrétion et respect du secret professionnel.

Capacité d'adaptation, capacité à mettre en confiance.

Capacité à travailler en équipe.

Dynamique, réactif et disponible.

Sens du service public.

## **Conditions de recrutement**

Poste à temps complet (35h) – CDD d'un an, renouvelable.

Poste basé à la Maison des Combrailles à St Gervais d'Auvergne.

Rémunération en fonction de l'expérience, RIFSEEP, chèques Cadhoc, télétravail.

Prise de poste : dès que possible.

Merci d'adresser lettre de motivation et CV à Monsieur Boris SOUCHAL, président du SMADC – 2, Place Raymond Gauvin – 63 390 SAINT GERVAIS D'Auvergne, par courrier ou courriel à [b.souchal@combrailles.com](mailto:b.souchal@combrailles.com) au plus tard le 17 mars 2026.

Les entretiens auront lieu le 24 mars 2026.

Renseignements : auprès de Christian VILLATTE, directeur ou Cathy POUMEROL, secrétaire de direction au 04.73.85.82.08